

# POSREDNIČKI UGOVOR br. \_\_\_\_\_ (popunjava Organizator)

Zaključen u Novom Sadu dana: \_\_\_\_\_ između:

**1. SKL COMPANY doo OGRANAK STEPHANY WORLD TRAVEL** iz Novog Sada, Jovana Subotića 17 L-1, sa licencom br. OTP 169/2021, kategorija A, MB: 20895098 i br. PIB-a: 107909839, Tekući računi: 160-387783-48 Banca Intesa, 170-0030023746000-22 UniCredit banka, E-mail: [agencija@stephanytravel.com](mailto:agencija@stephanytravel.com), Tel.: 021.424.144, 021424.145, 060.424.144.0, 060.424.145.0, koga zastupa rukovodilac Ogranka Slavica Lekić, kao **Organizator** putovanja, sa jedne strane, i

**2. Naziv:** \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_, sa licencom br. \_\_\_\_\_, UI: \_\_\_\_\_,

MB: \_\_\_\_\_, PIB: \_\_\_\_\_,

Tekući računi: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Fix.tel.: \_\_\_\_\_

Mob.tel.: \_\_\_\_\_,

koga zastupa \_\_\_\_\_, funkcija \_\_\_\_\_, kao **Posrednik**, sa druge strane.

Ugovor sačinjava sledeće:

## Član 1.

Ugovorne strane regulišu prava i obaveze vezano za međusobnu poslovnu saradnju, koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana i ostalih posebno dogovorenih turističkih usluga od strane Organizatora Posredniku, na način i pod uslovima iz ovog Ugovora, a sve u cilju pružanja kvalitetnih turističkih usluga zainteresovanim putnicima - korisnicima usluga (putnicima) i postizanja većeg prometa u poslovanju ugovornih strana.

## Član 2.

Posrednik se obavezuje da će tokom nuđenja i prodaje turističkih aranžmana i drugih usluga u ime i za račun Organizatora to činiti pridržavajući se odredaba ovog Ugovora, Programa putovanja, Opštih i posebnih uslova putovanja, kao svih i instrukcija, uputstava i napomena Organizatora datih za svaki konkretan slučaj i da će sa putnikom (putnicima) zaključiti Ugovor (Potvrdu) u skladu sa svim navedenim.

## Član 3.

Organizator putovanja je u obavezi da Posredniku odobri određenu proviziju za prodane aranžmane, koja je unapred dogovorena za svaki program posebno. Tu proviziju, Posrednik ostvaruje tek prilikom naplate kompletne cene aranžmana od strane putnika i istu isplaćuje Organizatoru uz umanjenje za iznos provizije, za šta od Organizatora dobija profakturu, odnosno, fakturu u skladu sa propisima.

## Član 4.

Posrednik je dužan da na programu putovanja i u Potvrdi (Ugovoru) o putovanju naznači da istupa u svojstvu Posrednika navodeći sopstvenu oznaku, adresu i dr. podatke uz obavezno navođenje podataka Organizatora putovanja: naziv, adresa, broj i kategorija licence, kao i broj tekućeg računa, u protivnom, Posrednik preuzima svojstvo Organizatora putovanja i snosi sve obaveze i odgovornosti koje iz toga proističu ukoliko to ne navede i ne označi sopstveno svojstvo Posrednika.

## Član 5.

Posrednik je u obavezi da prilikom prodaje aranžmana putniku uruči i učini dostupnim (elektronski, štampano i dr.), Program i Opšte uslove putovanja Organizatora uz svaku potvrdu (ugovor) o putovanju koju izda i koju putnik mora da potpiše, kao i da ponudi sve vidove osiguranja (međunarodno putno-zdravstveno osiguranje, osiguranje od otkaza aranžmana, gubitka prtljaga, kao druge vidove osiguranja od dopunskih rizika). Takođe, Posrednik putniku mora da učini dostupan i uruči sav raspoloživi reklamni materijal i eventualnu prateću dokumentaciju koju je dobio od Organizatora radi prodaje turističkih aranžmana.

## Član 6.

Posrednik je dužan da pismenim putem obavesti putnika o svim eventualnim izmenama programa putovanja, kao i drugih činjenica, podataka i elemenata vezanih za realizaciju aranžmana i to odmah po saznanju za ove promene od Organizatora, a u suprotnom, Organizator ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno neispunjavanje određenih usluga, a Posrednik je dužan da Organizatoru i putniku nadoknadi eventualnu štetu koju bi ovi pretrpeli zbog neizvršavanja pomenutih obaveza Posrednika.

## Član 7.

Posrednik je dužan da Organizatoru izvrši pismenu najavu - prijavu svakog putnika - korisnika aranžmana (zahtev za rezervaciju) sa svim njegovim ličnim podacima, obaveznim kontakt telefonskim brojem za slučaj hitnog dostavljanja informacija o realizaciji aranžmana, sa datumom i vrstom aranžmana, načinom plaćanja, vrstom prevoza, tipom sobe i ishrane, osiguranja i td. Zahtev za rezervaciju aranžmana sa svim neophodnim elementima Posrednik mora poslati isključivo elektronski, faksom ili telegramom i on se smatra delimično potvrđenim (privremena rezervacija) kada Organizator dostavi Posredniku istim načinom pismenu potvrdu o prijemu zahteva za rezervaciju zajedno sa profakturom, a konačno će biti potvrđena rezervacija, kada Organizator primi uplatu ugovorene cene ili dela cene aranžmana, a sve u skladu sa načinom plaćanja datom u Programu putovanja.

## Član 8.

Po prijemu uplate odnosno akontacije za turističko putovanje, Posrednik na kraju radnog dana Organizatoru elektronskim putem dostavlja poseban dokument - Obaveštenje o prodatom turističkom putovanju koje sadrži sledeće: ime, prezime i adresu putnika, kontakt telefon, e-mail i dr., broj i datum Garancije putovanja, broj i datum izdavanja Potvrde o putovanju, mesto polaska, datum i vreme početka i završetka putovanja, odredište (zemlja, mesto), podatke o smeštajnom objektu, periode boravka sa datumima, ako je boravak u delovima, ukupnu cenu turističkog putovanja, iznos uplate odnosno akontacije, ako cena putovanja nije plaćena u celosti. Pored navedenog, Posrednik je obavezan da dostavi elektronskim putem skeniran dokaz o uplati naplaćenih sredstava potpisan od strane putnika (račun, potvrdu ili drugi dokument kojim Posrednik potvrđuje prijem uplate). Posrednik je, takođe u obavezi, a u skladu sa Zakonom, da dostavi Organizatoru br. fiskalnog isečka sa navedenim datumom kucanja.

## Član 9.

Posrednik je dužan da hitno i neizostavno, a najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana nastale promene, pismenim putem (fax-om, e-mail-om, telegramom) obavesti Organizatora o svim nastalim promenama vezanim za putnika, što se odnosi i na otkaz rezervacije, ukoliko do njega dođe, u protivnom smatraće se tačnim samo podaci o putniku (putnicima) dati u zahtevu za rezervaciju, a ukoliko Posrednik ne obavesti Organizatora na vreme o otkazu aranžmana, putnik se tretira kao redovan putnik, a troškove putovanja Organizatora vezane za konkretnog putnika, snosiće sam Posrednik, a sve u skladu sa Opštim uslovima putovanja Organizatora. Datumom otkaza putovanja od strane putnika smatra se datum predaje pisanog dokumenta ili e-maila

Organizatoru, odnosno Posredniku preko koga je kupljeno turističko putovanje. Ako Organizator otkáže putovanje, o tome obaveštava Posrednika, kao i sve putnike koji su uplatili ili rezervisali to turističko putovanje, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza.

#### **Član 10.**

Posrednik je saglasan da u slučaju otkaza rezervacije, ne ostvaruje proviziju za prodaju aranžmana.

#### **Član 11.**

Ukoliko Posrednik u za to predviđenom roku ne izvrši uplatu aranžmana, Organizator ima pravo storniranja putovanja, a Posrednik se zadužuje sa svim troškovima otkaza putovanja, pri čemu je dužan da taj iznos odmah, bez odlaganja, uplati Organizatoru i obešteti putnika za iznos koji je primio od putnika, a nije uplatio Organizatoru.

#### **Član 12.**

Posrednik je obavezan da dostavi svoj službeni mob. br. telefona za prijem hitnih i neophodnih informacija od strane Organizatora, kao što su: vreme i mesto polaska, naziv prevoznika, ime pratioca (vodiča) grupe i sl.

#### **Član 13.**

Organizator putovanja nije odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pismene informacije, koje odstupaju od datog Programa putovanja i Opštih uslova putovanja, a koje Posrednik samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga Organizatora, dostavlja putniku. Ovo se odnosi i na eventualne ekstra zahteve putnika, kao što su mesto u autobusu, soba sa pogledom na more, soba za osobe sa posebnim potrebama i sl. koje Posrednik ne može garantovati strankama bez izričite pismene potvrde Organizatora, za svaki konkretan slučaj. U ovim slučajevima prigovora putnika, Posrednik preuzima punu odgovornost, kao i obavezu eventualne nadoknade putniku.

#### **Član 14.**

Posrednik je posebno u obavezi da striktno poštuje odredbe Opštih uslova putovanja Organizatora koje regulišu pitanje odustajanja putnika od aranžmana, u pogledu razloga za odustanak, rokova i povraćaja sredstava. U protivnom, za slučaj nepoštovanja istih, dužan je Organizatoru da nadoknadi štetu. Pored toga, Posrednik je obavezan da primljene pismene prigovore putnika nakon putovanja, pošalje Organizatoru do kraja narednog dana od dana prijema reklamacije. U protivnom će Posrednik odgovarati i snositi troškove po prigovoru putnika koji nije blagovremeno dostavljen Organizatoru. Datumom podnošenja reklamacije od strane putnika smatra se datum predaje pisanog dokumenta ili e-maila Organizatoru putovanja, odnosno posredniku preko koga je kupljeno turističko putovanje.

#### **Član 15.**

Posrednik je dužan da pre svake rezervacije i uplate, a sami tim i izdavanja Potvrde (Ugovora) o putovanju proveri važeći cenovnik za taj dan (određeni period) i da utvrdi da nije došlo do promene cene aranžmana u skladu sa poslovnom politikom Organizatora i zakonom.

Cene aranžmana su uglavnom date u eurima, a uplate se vrše u dinarskoj protivvrednost po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja.

#### **Član 16.**

Ugovorne strane potvrđuju da Organizator neće pristupiti realizaciji aranžmana u slučaju da mu nije od strane Posrednika izvršena kompletna uplata ugovorene cene aranžmana u skladu sa datim rokovima, uslovima i načinima plaćanja Organizatora navedenim uz svaki konkretan aranžman - program putovanja.

#### **Član 17.**

Posrednik je u obavezi da najmanje dva dana pre polaska na put, na pouzdan način proveri vreme poletanja, isplivljavanja i polaska i ulaska u autobus u pojedinim mestima, van sedišta Organizatora i o svemu obavestiti putnike na pouzdan način hitno i bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta u vezi napred navedenog, Posrednik snosi sve posledice koje bi u tom slučaju onemogućile putnika da realizuje putovanje i dužan je i obavezan nadoknaditi i putniku i Organizatoru svu nastalu štetu.

#### **Član 18.**

Posrednik je u obavezi da uplate primljene od strane putnika, odmah po prijemu sredstava, a najkasnije za 48h uplati Organizatoru putovanja na tekući račun ili gotovinski, koja obaveza se odnosi i na primljena novčana sredstva u čekovima građana, koji za naplatu dospevaju odmah, a sve u skladu sa načinom plaćanja datom u svakom programu putovanja.

Sredstva obezbeđenja plaćanja (čekove, menice i sl.) za eventualna odložena plaćanja koju Organizator može odobriti putniku, Posrednik je dužan dostaviti Organizatoru odmah, bez odlaganja, po prijemu istih.

Putnik može da izvrši plaćanje i direktno Organizatoru na tekući račun koji je Posrednik naveo na Potvrdi-Ugovoru o putovanju.

#### **Član 19.**

Ugovorene strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u svemu u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika, i u skladu sa dobrim poslovnim običajima.

#### **Član 20.**

Ugovorene strane se obavezuju na čuvanja poslovne tajne i svih podataka o poslovanju ugovornih strana čije bi neovlašćeno saopštavanje trećim licima moglo, u bilo kom smislu, štetiti poslovanju i ugledu ugovornih strana.

#### **Član 21.**

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim Ugovorom, primenivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu. Za slučaj spora, nadležan je Sud u Novom Sadu.

#### **Član 22.**

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i može biti raskinut pismenim obaveštenjem o raskidu, sa otkaznim rokom od 30 dana bilo koje ugovorne strane, uz obavezu da svaka ugovorna strana izvrši već preuzete obaveze povodom realizacije već ugovorenih turističkih putovanja.

#### **Član 23.**

Zaštita podataka o ličnosti: Ugovorne strane se obavezuju da u najširoj mogućoj meri propisanoj Zakonom čuvaju i štite podatke o ličnosti do kojih dođu ili mogu doći u realizaciji predmeta ovog Ugovora. Posrednik ovim Ugovorom ovlašćuje Organizatora da njegove lične podatke date u svrhu realizacije predmeta ovog Ugovora, može koristiti samo u cilju realizacije predmeta Ugovora, istraživanja rezultata, te unapređenja i usavršavanja predmeta Ugovora.

#### **Član 24.**

Zaštita poverljivosti podataka (bezbednost i privatnost): Ugovorne strane se obavezuju da čuvaju poverljive podatke do kojih dođu ili mogu doći tokom ugovaranja i realizacije predmeta Ugovora i isključivo koriste u svrhu istog. Posrednik ovim Ugovorom ovlašćuje Organizatora da njegove lične podatke date u svrhu realizacije predmeta ovog Ugovora, može koristiti samo u cilju realizacije predmeta Ugovora, istraživanja rezultata, te unapređenja i usavršavanja predmeta Ugovora.

#### **Član 25.**

Ugovor je sačinjen u dva istovetna primerka od kojih se po jedan nalazi kod svake od ugovornih strana. Stranke, pošto su Ugovor pročitale i utvrdile da predstavlja njihovu saglasno izraženu volju, isti bez primedbi potpisuju.

**Za Organizatora:**

**Za Posrednika:**